



Guía del instalador

Introducción	2
¿Qué necesito?	2
¿Cómo accedo?	3
¿Qué puedo hacer?	4
Operaciones más comunes	5
¿Cómo doy de alta un cliente?	5
¿Cómo registro un panel?	7
¿Qué información del panel voy a necesitar?	8
Dando de alta un panel paso a paso	8
Información básica	8
Conexión	9
Credenciales	10
Resumen	11
Configurar un panel para el envío de alarmas	13
¿Cómo registro un DVR?	14
¿Qué información del DVR voy a necesitar?	15
Dando de alta un DVR paso a paso	15
Información básica	15
Conexión	16
Credenciales	18
Resumen	19
¿Cómo asocio una zona del panel a una cámara?	20
Preguntas frecuentes	23

Introducción

Esta guía describe cómo funciona el portal de gestión de dispositivos de PeepAll para instaladores. Desde este portal podrá dar de alta a usuarios del servicio así como consultar los datos de los dispositivos registrados por usted.

¿Qué necesito?

- Credenciales

Para acceder necesitaremos un usuario y una contraseña. By Demes le habrá proporcionado usuario ligado a su email y una contraseña de acceso. Por defecto, el usuario es el email con el que solicitó acceso y la contraseña lo que hay a la izquierda de la arroba de su email, p.ej. si el email fuera instalador@demo.com, su contraseña será instalador.

- Código del instalador

Para poder asociar los nuevos usuarios a su cuenta al darse de alta, éstos han de usar un código al crear la cuenta, similar a los códigos de promoción que se usan en otros muchos servicios. Este código se lo habrá proporcionado By Demes al darle de alta y lo puede consultar al entrar en el portal usando sus credenciales. A partir de ahora diremos que un usuario está relacionado con usted si se usó su código para darse de alta.

¿Cómo accedo?

Para acceder al portal hay que acceder a la url:

<http://peepallcam.com>

e iniciar sesión usando las credenciales provistas. Para iniciar sesión hay un enlace en la parte superior derecha:



¿Qué puedo hacer?

- Consulta de mis datos

Una vez se inicia sesión podrá consultar su código de instalador en la parte superior así como las condiciones de uso del servicio.



Peepall Mis dispositivos

Mi código: demopartnernk

Condiciones de distribución del servicio PeepAll (Personal Alert)

Última modificación: 13 de Noviembre de 2016

Te damos la bienvenida a PeepAll

Estimado distribuidor, te agradecemos la confianza en los productos y los servicios de PeepAll (en adelante, los «Servicios»). Los Servicios se proporcionan a través de Vaelsys Formación y Desarrollo S.L. (en adelante, «Vaelsys»), cuyo domicilio social está ubicado en España.

Recuerda que el uso de nuestros Servicios implica la aceptación de las «Condiciones del servicio de PeepAll». Te recomendamos que las leas detenidamente. La oferta de servicios de PeepAll implica la aceptación de las siguientes condiciones.

Cuentas de usuario

Para utilizar los servicios de PeepAll es necesario disponer de una cuenta. Con la asignación de un código de distribuidor (CD) se te habilita para crear cuentas de usuario para tus clientes. La confidencialidad de la cuenta es responsabilidad del usuario por lo que deberás facilitarle los datos de acceso junto con la recomendación de modificar la contraseña y mantenerla segura. Al crear la cuenta recuerda indicar tu código de partner de forma que tengamos identificado el distribuidor asociado con esa cuenta. El correo electrónico del registro debe ser propiedad del usuario para poder preservar su privacidad y la confidencialidad de su cuenta.

Registro de equipos

Los servicios de PeepAll permiten el registro de dispositivos de distinta naturaleza tales como sistemas de video o intrusión, sin embargo Vaelsys se reserva el derecho a denegar o eliminar el registro de dispositivos por motivos técnicos o comerciales. Antes de eliminar el registro de un dispositivo se notificará por correo electrónico a incidencia a la dirección registrada en la cuenta de usuario asociada con el dispositivo. En caso de tener una dirección de contacto del distribuidor será utilizada con carácter previo.

Exclusividad

Mediante la asignación de un código de distribuidor Vaelsys autoriza la distribución de los servicios de PeepAll con carácter de NO exclusividad. Vaelsys se reserva el derecho de designar otros distribuidores, representantes o colaboradores o asumir nuevas formas de comercialización de los servicios PeepAll.

Independencia

Todas las operaciones realizadas por ti, el distribuidor, en relación a los servicios de PeepAll se entenderán hechas en tu nombre y por cuenta propia. En ningún caso el distribuidor podrá actuar como representante o agente de Vaelsys. Para ello el distribuidor deberá cumplir las obligaciones legales propia de su condición. Al ofrecer los servicios de PeepAll te comprometes a mantener indemne a Vaelsys de cualquier reclamación que pudiera ser dirigida contra Vaelsys por el incumplimiento de estas obligaciones.

Algunos servicios de PeepAll conectan con dispositivos fabricados por terceros, sin que ello suponga asunción alguna de responsabilidad por parte de Vaelsys del funcionamiento o malfuncionamiento de dichos dispositivos o de su integración con el servicio.

Coste de los servicios

Los servicios de PeepAll tienen asociados los costes para distribuidor indicados en el Anexo I de condiciones particulares. Salvo indicación contraria por parte de Vaelsys, el distribuidor puede repercutir libremente las cantidades que considere sobre los usuarios de cuentas que tengan asociado su código de distribuidor (CD).

Propiedad intelectual y contenido

Con la autorización de un código de distribuidor Vaelsys te concede el derecho de ofrecer los servicios de PeepAll, es decir crear cuentas para tus clientes. Este es el único derecho implícito en la asignación del código de distribuidor (CD). Como distribuidor te comprometes a respetar los derechos de propiedad intelectual de Vaelsys sobre todo el

- Gestión de los usuarios

Los usuarios relacionados conmigo, los que se dieron de alta usando su código, aparecerán aquí. Se puede ver un listado con sus emails.

- Gestión de los dispositivos de los usuarios

Podrá consultar en una tabla los dispositivos de los usuarios, con su tipo y número de serie.

Operaciones más comunes

¿Cómo doy de alta un cliente?

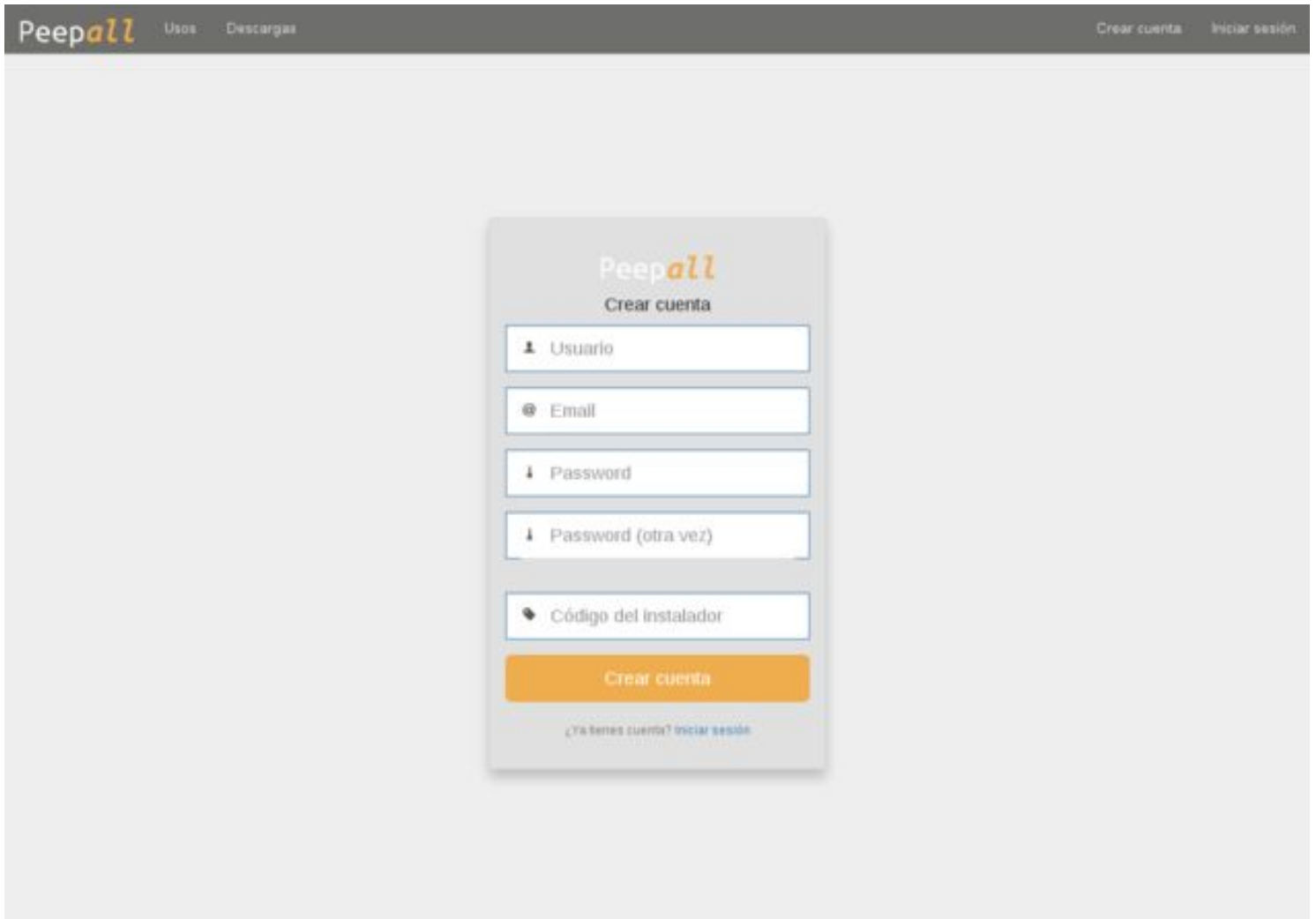
Para dar de alta un cliente hay que crear una nueva cuenta. Para crear una cuenta es necesario no tener la sesión iniciada, para ello se puede bien cerrar su sesión o abrir una pestaña de incógnito.



Los datos necesarios son:

- Email
- Contraseña
- Su código de instalador

Le recomendamos usar el email como nombre de usuario para agilizar el proceso.

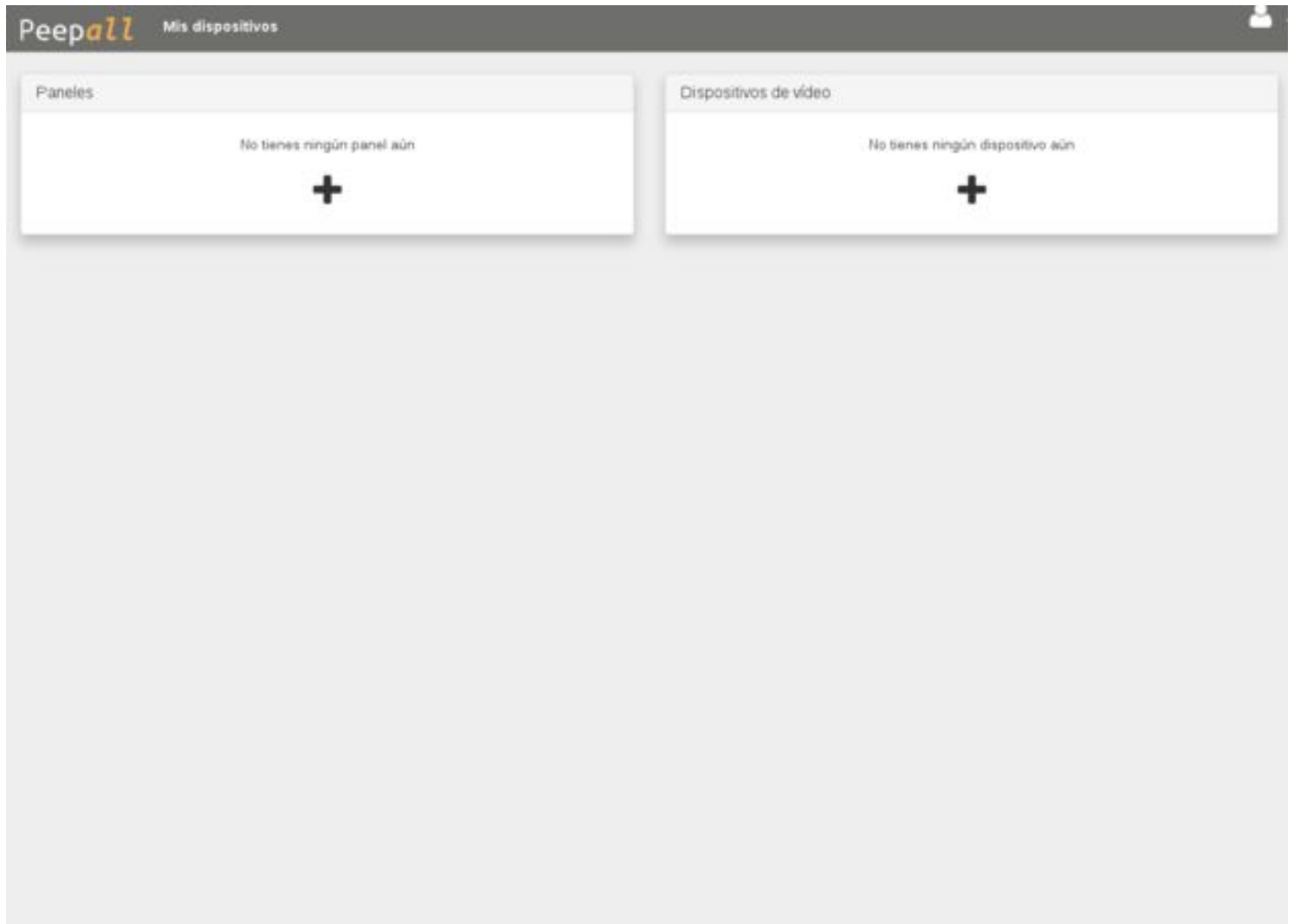


Una vez registrado, se envía un email automático al usuario para validar su dirección de correo electrónico. Para activar la cuenta basta con visitar el enlace dentro del mensaje.

Tras la activación ya se puede iniciar sesión normalmente.

¿Cómo registro un panel?

Los dispositivos (paneles, DVR, cámaras) van ligados siempre a un usuario, su propietario por lo que para darlo de alta tendremos que hacerlo desde su cuenta. Una vez iniciada sesión la vista que aparece es la siguiente:



En la parte izquierda está la sección para consultar y añadir paneles. Para añadir un panel hay que pulsar sobre el símbolo +

¿Qué información del panel voy a necesitar?

Para dar de un panel se necesita:

- Número de serie
- Dirección MAC
- Dirección IP o dominio donde se encuentra el panel
- Puerto de acceso

Este puerto es el que esté redirigido al puerto de acceso del panel, por defecto el 10000. El puerto será siempre el exterior del router. Por ejemplo si el panel está en la red del cliente en la ip 192.168.1.100, no se ha cambiado el puerto de acceso del panel (10000) y se ha configurado el router para que el puerto 800 externo se redirija a la ip interna 192.168.1.100:10000 entonces nos hará falta el puerto 800.

- Contraseña de acceso al panel
Por defecto, la contraseña del panel es paradox

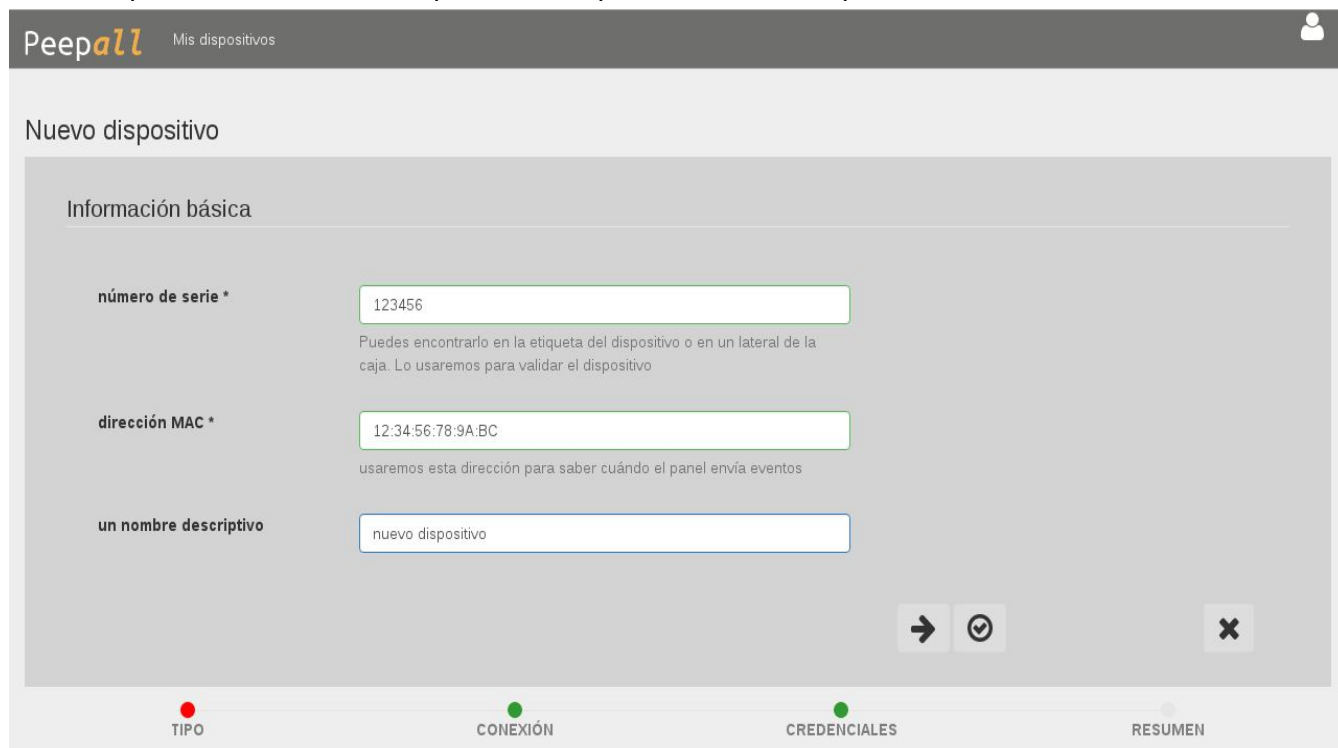
- Código de usuario con permisos para armar

Este es el código que se usará para consultar al panel y poder ejecutar acciones sobre él como armar o desarmar un área

Dando de alta un panel paso a paso

Información básica

Tras pulsar "añadir panel" aparece el paso de "información básica"



Peepall Mis dispositivos

Nuevo dispositivo

Información básica

número de serie *
Puedes encontrarlo en la etiqueta del dispositivo o en un lateral de la caja. Lo usaremos para validar el dispositivo

dirección MAC *
usaremos esta dirección para saber cuándo el panel envía eventos

un nombre descriptivo

→ ⌂ ✕

TIPO CONEXIÓN CREDENCIALES RESUMEN

Aquí se indica el número de serie del panel, su dirección MAC y le pondremos un nombre descriptivo. Este nombre es el que se usará en la aplicación para referirnos al panel.

Conexión

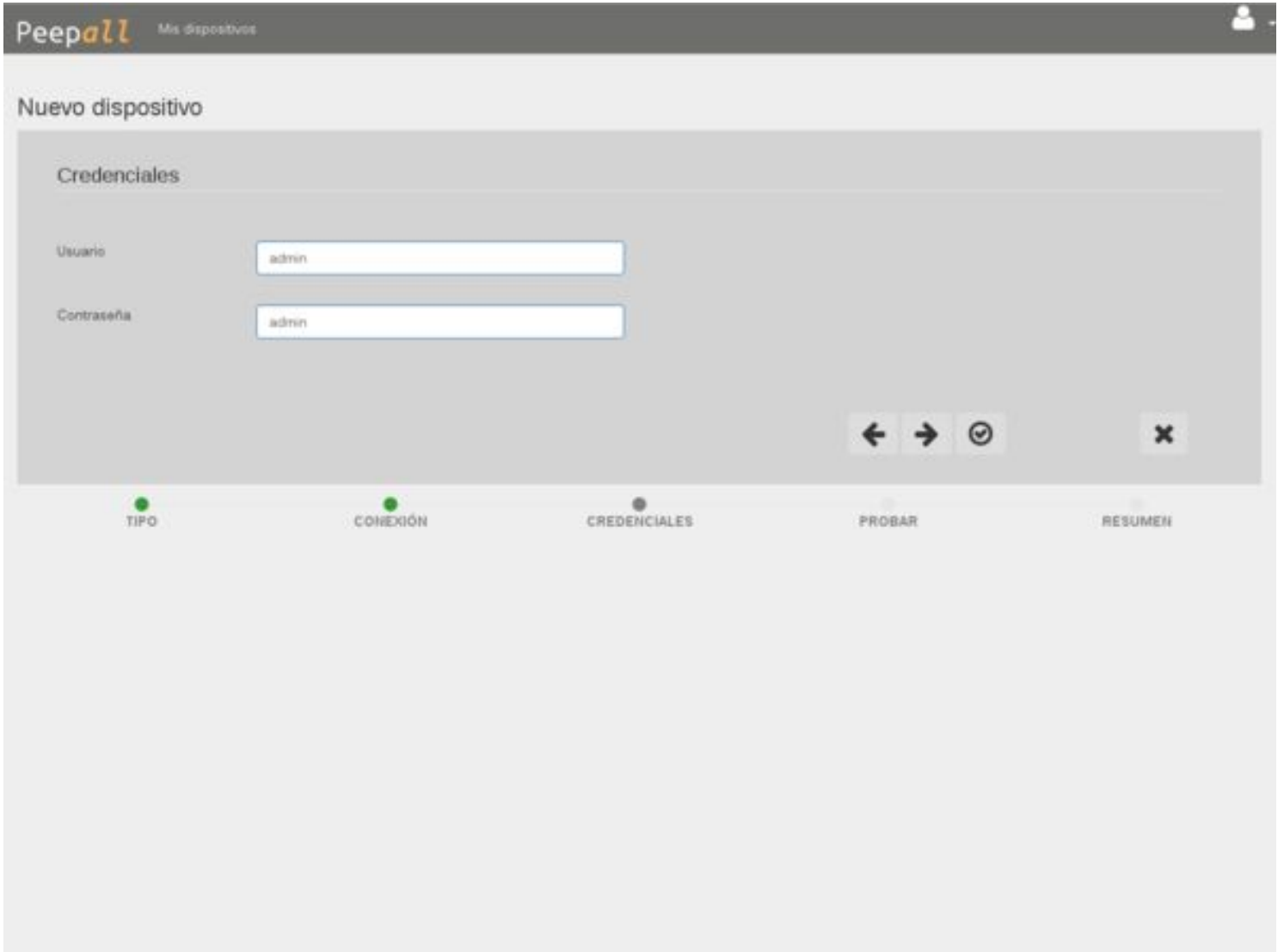
En este paso, indicaremos los datos de conexión al panel: la ip fija o el dominio donde se encuentra el panel y el puerto externo al que está redirigido el puerto de acceso al mismo



The screenshot shows the 'Nuevo dispositivo' (New device) configuration page in the Peepall application. The page is titled 'Nuevo dispositivo' and has a sub-section 'Datos de conexión' (Connection data). There are two input fields: 'Host' with the value 'mipanel.dyndns.org' and 'Puerto SDK' with the value '800'. Below the 'Host' field, there is a note: 'El dominio o dirección IP para acceder al dispositivo por el dominio DDNS como test.dyndns.com o la dirección IP fija como 80.23.88.12'. Below the 'Puerto SDK' field, there is a note: 'Puerto público del router redirigido al puerto SDK del dispositivo, normalmente el 10000'. At the bottom of the form, there are four navigation buttons: 'TIPO' (with a green dot), 'CONEXIÓN' (with a grey dot), 'CREDENCIALES', and 'RESUMEN'. There are also navigation icons (back, forward, refresh, and close) on the right side of the form.

Credenciales

Aquí introduciremos la contraseña del panel y el código de acceso al mismo.



Peepall Mis dispositivos

Nuevo dispositivo

Credenciales

Usuario

Contraseña

← → ✓ ✕

TIPO CONEXIÓN CREDENCIALES PROBAR RESUMEN

Resumen

Por último se nos muestran todos los datos introducidos antes de salvar

Peepall Mis dispositivos
👤

Nuevo dispositivo

Resumen

Nombre	nuevo dispositivo	Tipo	Paradox
Dominio o dirección ip	192.168.0.205	Puerto sdk	10000
Usuario	1234	Contraseña	paradox
Dirección mac	12:34:56:78:9A:BC		

← ✓ ✕

●
TIPO

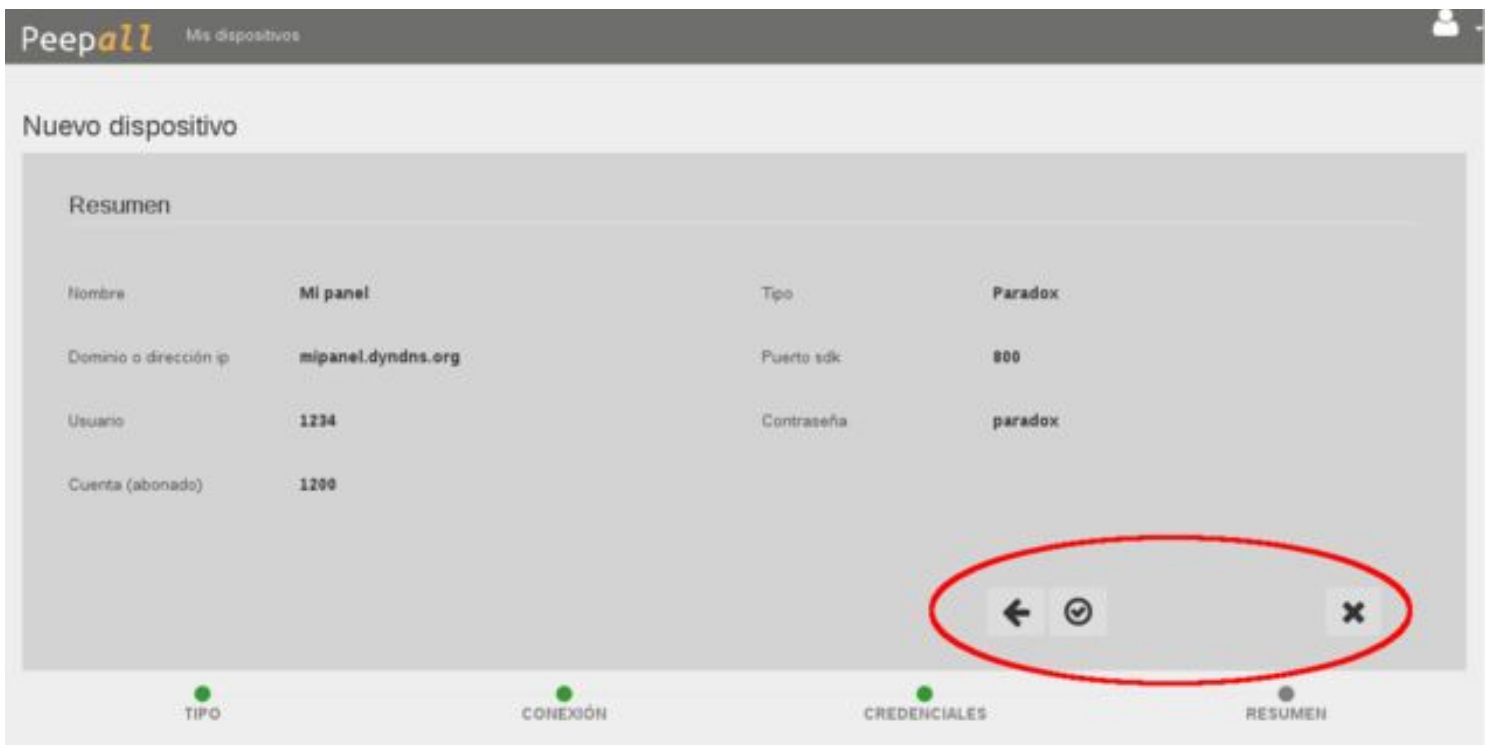
●
CONEXIÓN

●
CREDENCIALES

●
RESUMEN



Nota: siempre se pueden usar los controles inferiores para ir atrás a algún paso



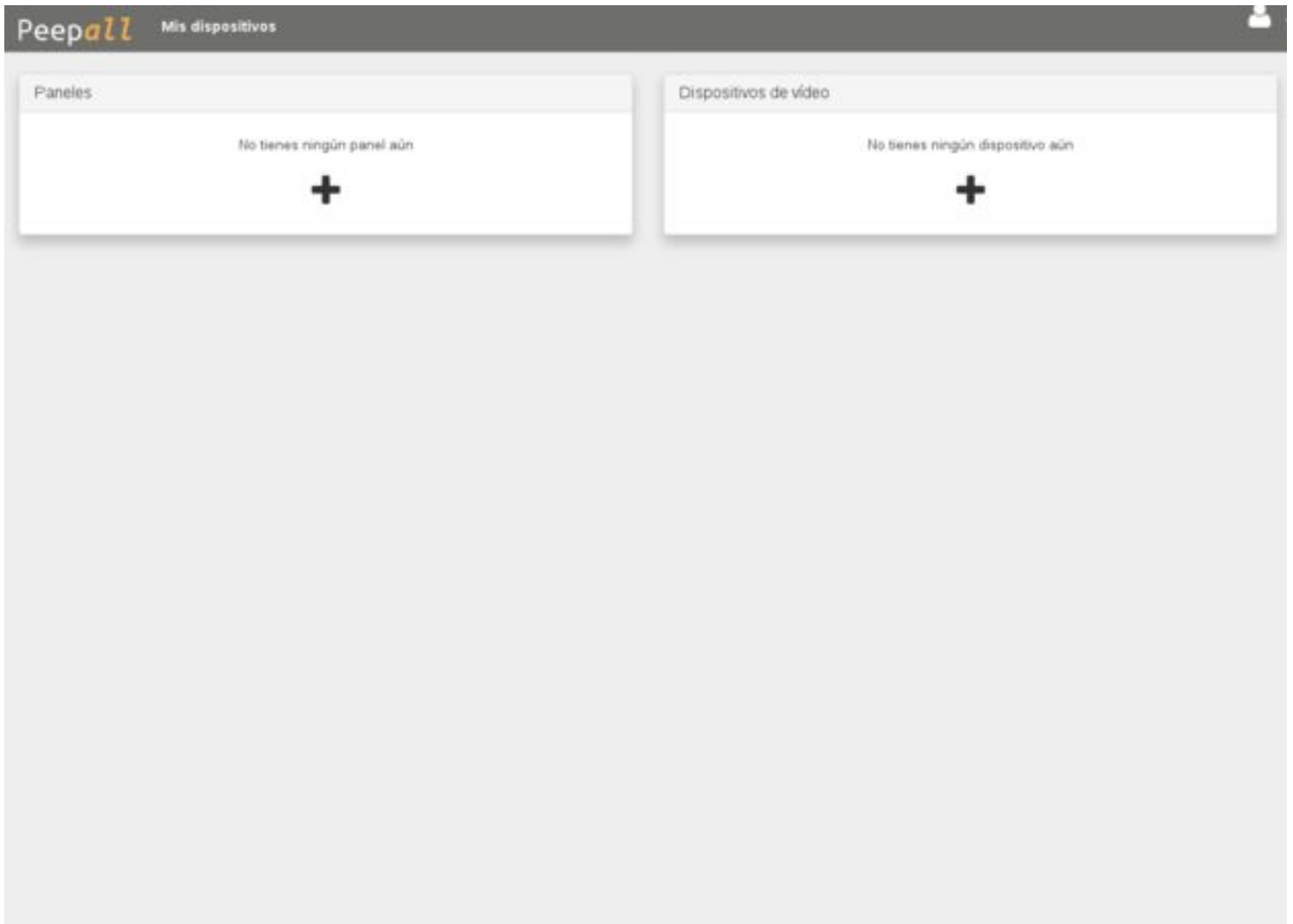
Configurar un panel para el envío de alarmas

Una vez se ha añadido el panel al sistema, hay que configurarlo para que envíe los eventos al cloud PeepAll de manera similar a como se hace para configurar una receptora, por ejemplo con la herramienta BabyWare de Paradox. Los datos son:

- IP receptora: 159.8.204.217
- Puerto: 15000
- Contraseña de conexión: 123456

¿Cómo registro un DVR?

Los pasos necesarios para dar de alta un DVR son muy parecidos a cómo dar de alta un panel.



En la parte derecha está la sección para consultar y añadir dispositivos de vídeo. Para añadir un DVR hay que pulsar sobre el símbolo +

¿Qué información del DVR voy a necesitar?

Para dar de un DVR se necesita:

- Número de serie
- Dirección IP o dominio donde se encuentra o bien el número de serie si la conexión será por P2P
- Usuario y contraseña de acceso al DVR
- Opcionalmente, el puerto de acceso al DVR si es diferente del de por defecto (37777).

En el caso de estar usando dirección IP o dominio (conexión no P2P) este puerto es el que está redirigido al puerto de acceso del DVR, por defecto el 37777. El puerto será siempre el exterior del router. Por ejemplo si el DVR está en la red del cliente en la ip 192.168.1.101, no se ha cambiado el puerto de acceso del DVR (37777) y se ha configurado el router para que el puerto 999 externo se redirija a la ip interna 192.168.1.101:37777 entonces nos hará falta el puerto 999.

Dando de alta un DVR paso a paso

Información básica

Tras pulsar "añadir dispositivo de vídeo" aparece el paso de "información básica"



Peepall Mis dispositivos

Nuevo dispositivo

Información básica

número de serie *

Puedes encontrarlo en la etiqueta del dispositivo o en un lateral de la caja. Lo usaremos para validar el dispositivo

un nombre descriptivo

→ ✓ ✕

TIPO CONEXIÓN CREDENCIALES PROBAR RESUMEN

Aquí se indica el número de serie del dispositivo y le pondremos un nombre descriptivo. Este nombre es el que se usará en la aplicación para referirnos al DVR.

Conexión

En este paso, indicaremos los datos de conexión al DVR. En el caso de usar P2P no hay que indicar nada más.



Peepall Mi dispositivos

Nuevo dispositivo

Datos de conexión

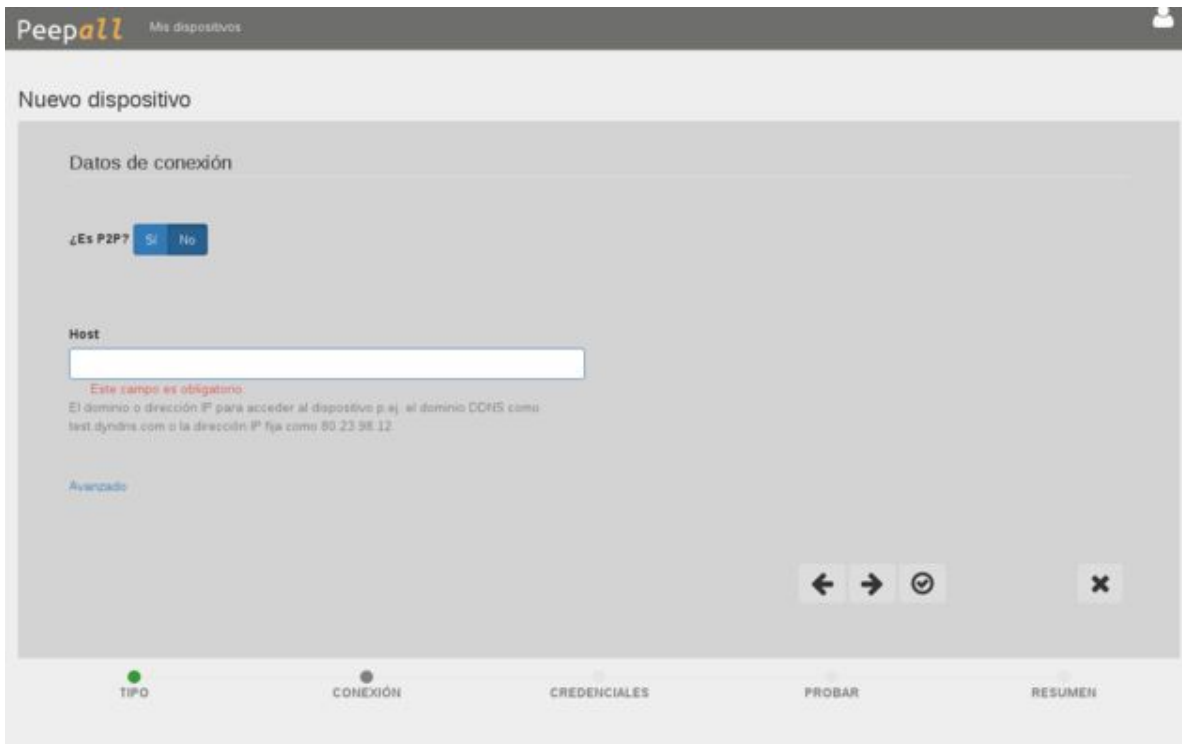
¿Es P2P? Sí No

[Avanzado](#)

← → ⏹ ✕

TIPO CONEXIÓN CREDENCIALES PROBAR RESUMEN

Si no se usa el modo P2P habrá que indicar IP/dominio y puerto: la ip fija o el dominio donde se encuentra y el puerto externo al que está redirigido el puerto de acceso al mismo



Peepall Mi dispositivos

Nuevo dispositivo

Datos de conexión

¿Es P2P? Sí No

Host

Este campo es obligatorio.
El dominio o dirección IP para acceder al dispositivo p.ej. el dominio CCRS como test.dyndns.com o la dirección IP fija como 80.23.98.12

[Avanzado](#)

← → ⏹ ✕

TIPO CONEXIÓN CREDENCIALES PROBAR RESUMEN

Si el puerto SDK no es por defecto podrá cambiarse pulsando sobre "avanzado"

Peepall Mis dispositivos

Nuevo dispositivo

Datos de conexión

¿Es P2P? Sí No

Host

Este campo es obligatorio.
El dominio o dirección IP para acceder al dispositivo p.ej. el dominio DDNS como test.dyndns.com o la dirección IP fija como 80.23.98.12

[Avanzado](#)

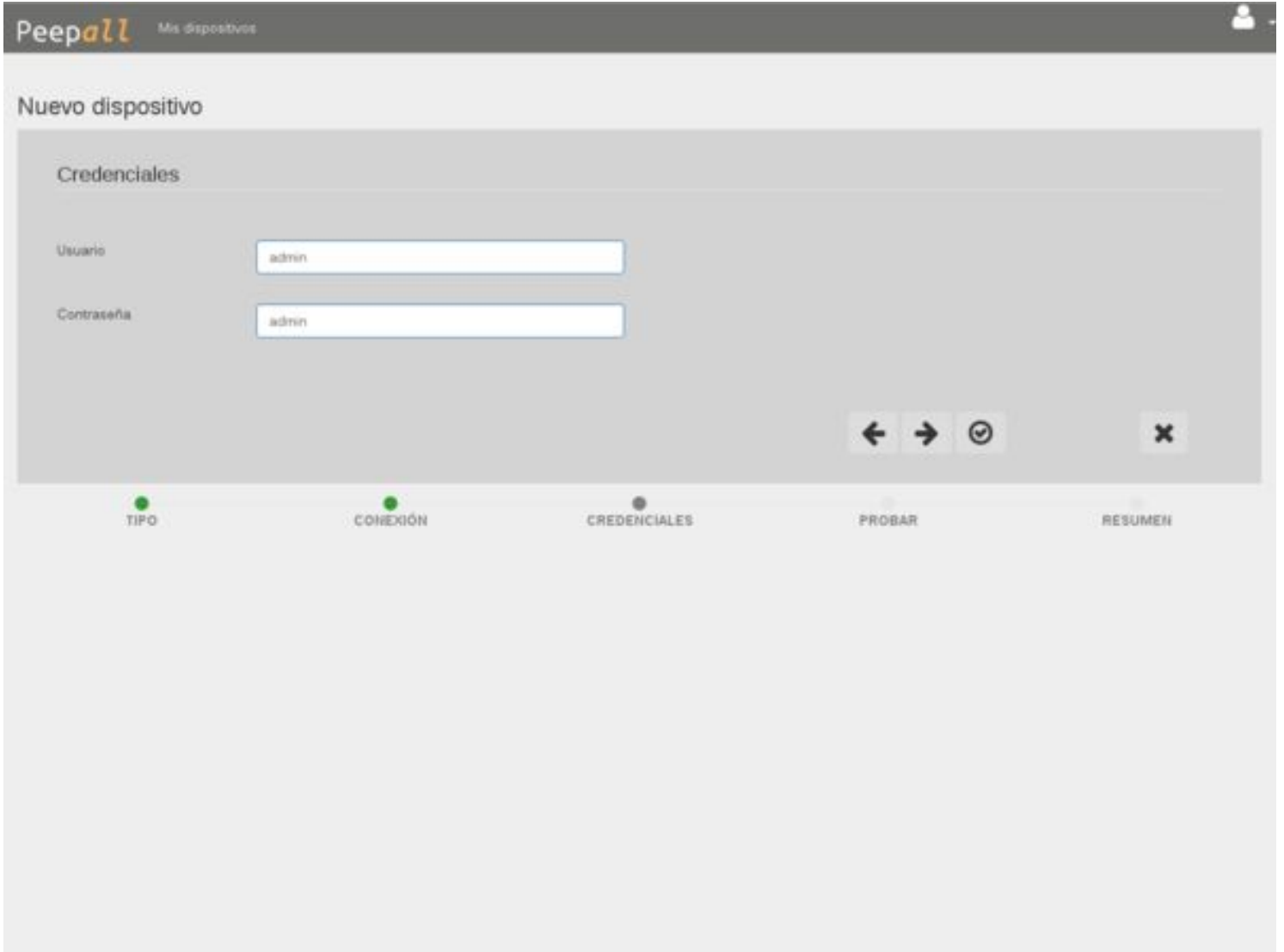
Estos son los puertos públicos del router p.ej. si has añadido una regla en tu router para redirigir el puerto 7777 al 37777 (SDK) del dispositivo deberías usar el 7777 para SDK.

Puerto SDK

Puerto público del router redirigido al puerto SDK del dispositivo

Credenciales

Aquí introduciremos el usuario y la contraseña del DVR.



Peepall Mis dispositivos

Nuevo dispositivo

Credenciales

Usuario

Contraseña

← → ⌂ ✕

TIPO CONEXIÓN CREDENCIALES PROBAR RESUMEN

Resumen

Por último se nos muestran todos los datos introducidos antes de salvar

Peepall Mis dispositivos

Nuevo dispositivo

Resumen

Nombre	DVR	Tipo	Dahua
¿es p2p?	sí	Número de serie	1234567
Usuario	admin	Contraseña	admin

← ✓ ✕

TIPO CONEXIÓN CREDENCIALES PROBAR RESUMEN

Nota: siempre se pueden usar los controles inferiores para ir atrás a algún paso

Peepall Mis dispositivos

Nuevo dispositivo

Resumen

Nombre	Mi panel	Tipo	Paradox
Dominio o dirección ip	mipanel.dyndns.org	Puerto sdk	800
Usuario	1234	Contraseña	paradox
Cuenta (abonado)	1200		

← ✓ ✕

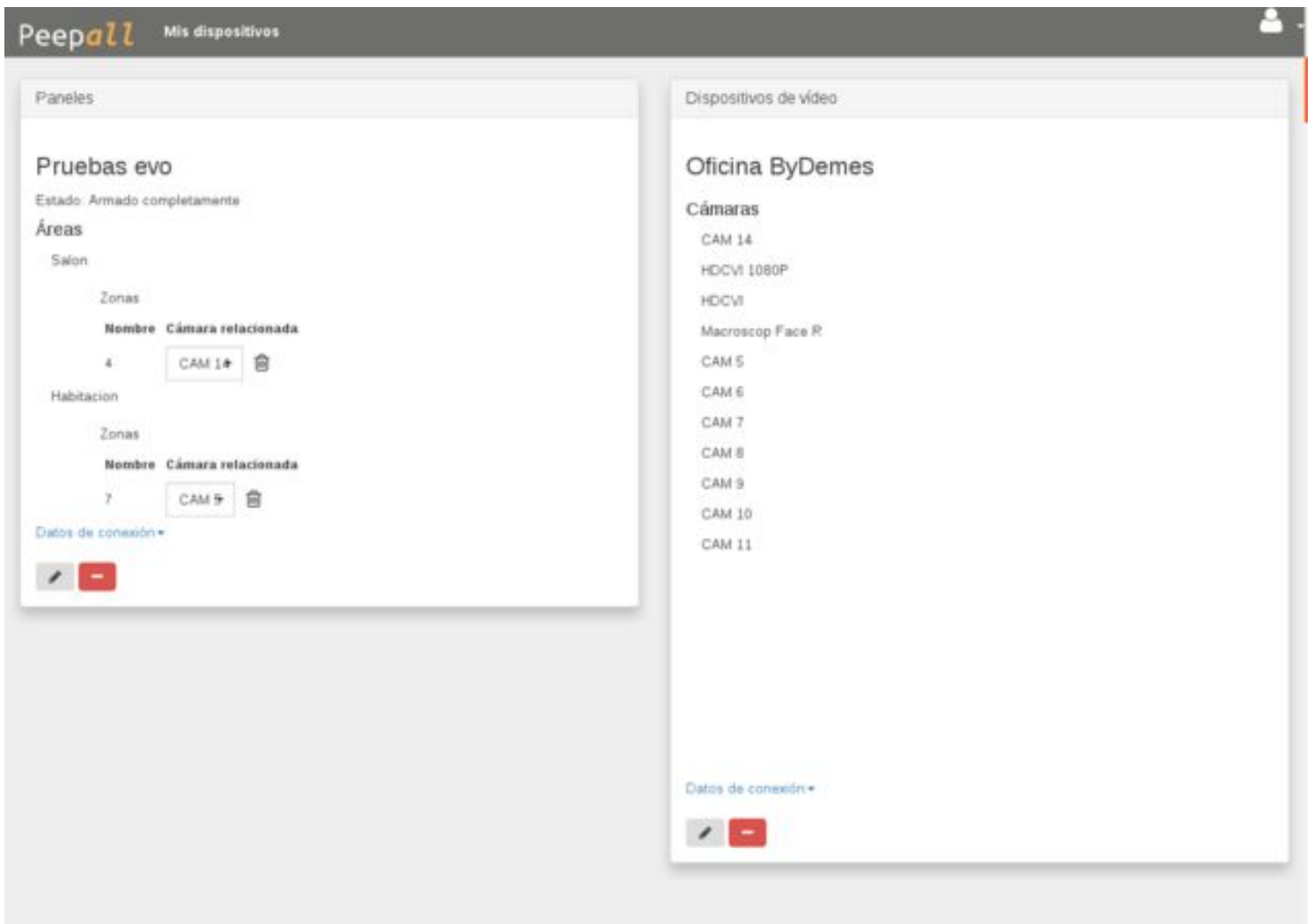
TIPO CONEXIÓN CREDENCIALES RESUMEN

¿Cómo asocio una zona del panel a una cámara?

Nota: esta operación se hace desde la cuenta del usuario

Una vez el usuario tiene un panel y un DVR añadidos, se puede configurar el sistema para enlazar una zona con una determinada cámara de manera que cuando salte una alarma en una zona, se pueda visualizar qué ocurrió a través de la cámara asociada.

Para ello, en la parte izquierda de panel aparece el listado de áreas/particiones y sus zonas.



The screenshot shows the Peepall web interface with the following sections:

- Header:** Peepall Mis dispositivos
- Panel Configuration (Left Panel):**
 - Pruebas evo**
 - Estado: Armado completamente
 - Áreas**
 - Salon**
 - Zonas
 - Nombre: 4
 - Cámara relacionada: CAM 14
 - Habitacion**
 - Zonas
 - Nombre: 7
 - Cámara relacionada: CAM 5
 - Datos de conexión
 - Buttons: Edit (pencil icon), Delete (red minus icon)
- Video Devices (Right Panel):**
 - Oficina ByDemes**
 - Cámaras**
 - CAM 14
 - HDCVI 1080P
 - HDCVI
 - Macroscop Face R
 - CAM 5
 - CAM 6
 - CAM 7
 - CAM 8
 - CAM 9
 - CAM 10
 - CAM 11
 - Datos de conexión
 - Buttons: Edit (pencil icon), Delete (red minus icon)

Al lado de cada zona aparece un desplegable con el listado de cámaras del DVR que tiene el usuario.

Pruebas evo

Estado: Desarmó

Áreas

Salon

Zonas	
Nombre	Cámara relacionada
4	<input type="text" value="CAM 14"/> 

Habitacion

Zonas

Nombre	Cámara relacionada
7	<input type="text" value="CAM 5"/> 

Datos de conexión ▾



Seleccionando una cámara, se crea la relación. Para eliminarla, pulse sobre el botón borrar.

Pruebas evo

Estado: Desarmó

Áreas

Salon

Zonas

Nombre Cámara relacionada

4

Seleccione una fuente de



Habitacion

Oficina ByDemes

Zonas

CAM 14

HDCVI

Nombre

Macroscop Face R

7

CAM 5

CAM 6

CAM 7

CAM 8

Datos de conexión ▾



Preguntas frecuentes

1. ¿Para qué sirve crear cuenta?

Es la manera de dar de alta un usuario asociado a mi cuenta. Para ello se usará el código de instalador.

2. ¿Se pueden crear cuentas de instalador?

No, las cuentas de instalador las crea By Demes y las envía a sus instaladores.

3. ¿Cómo consulto los datos de conexión del dispositivo?

Desde la cuenta de la vista de dispositivos en la cuenta de usuario aparece un desplegable en la parte inferior de cada dispositivo.

4. ¿Cómo modifico los datos de un dispositivo?

Desde la cuenta de la vista de dispositivos en la cuenta de usuario aparece el icono de edición y eliminación debajo de cada dispositivo.

Fecha	Autor	Revisión
2016-12-27	JAB	2, dirección MAC en panel
2016-12-14	JAB	1